

Pengadilan Tinggi Ambon Jalani Sertifikasi AMPUH untuk Tingkatkan Kualitas

Updates. - MALUKU.BADILUM.COM

Jun 18, 2025 - 18:36



AMBON - Rabu, 18 Juni 2025 menjadi hari penting bagi Pengadilan Tinggi Ambon. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum (Ditjen Badilum) melaksanakan Sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) di sana. Sebuah langkah krusial untuk memastikan pelayanan keadilan benar-benar sesuai dengan harapan masyarakat dan ketentuan yang ditetapkan Mahkamah Agung RI.

Ketua Pengadilan Tinggi Ambon, Aroziduhu Waruwu, S.H., M.H., memimpin langsung jalannya asesmen AMPUH ini. Beliau tampak antusias dan optimis, terlihat dari bagaimana beliau menyambut tim asesor Ditjen Badilum.

Tim asesor Ditjen Badilum tidak hanya duduk di belakang meja. Mereka terjun langsung, mengamati setiap sudut Pengadilan Tinggi Ambon. Wawancara mendalam dilakukan, proses dan kegiatan (termasuk layanan) dicermati, uji petik terhadap kepaniteraan dan kesekretariatan dilaksanakan, dan dokumen-dokumen penting ditelaah dengan seksama. Semua ini demi mendapatkan gambaran utuh tentang kualitas pelayanan yang diberikan.

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) menjadi fokus utama peninjauan. Di sinilah garda depan pelayanan pengadilan bersentuhan langsung dengan pencari keadilan. Bagaimana keramahan petugas, kecepatan pelayanan, dan kemudahan akses informasi menjadi poin-poin penting yang diamati.

Ketua Pengadilan Tinggi Ambon, Aroziduhu Waruwu, S.H., M.H., tak hanya memantau. Beliau aktif memandu Kepala Subdirektorat Tata Kelola, Candra, S.H., yang memimpin tim asesor Ditjen Badilum, memberikan penjelasan dan menjawab pertanyaan dengan lugas.

Asesmen AMPUH ini diikuti oleh seluruh elemen Pengadilan Tinggi Ambon, mulai dari pimpinan, hakim tinggi, hingga pejabat dan pegawai. Semangat untuk meningkatkan kualitas pelayanan tampak membara di wajah mereka.

Harapannya sederhana, namun mendalam: agar pelayanan yang diberikan Pengadilan Tinggi Ambon selalu berkualitas prima, memberikan keadilan yang seadil-adilnya bagi seluruh masyarakat. Sebuah cita-cita luhur yang patut diacungi jempol. (Badilum.com)